



Politica della Qualità

01/01/2023 - EDIZIONE 4

Per raggiungere obiettivi di eccellenza, la Direzione di **SMF** ha definito una **Politica per la Qualità** che assume, come

“Valori Guida Aziendali”:

- ▶ **la soddisfazione del Cliente**
- ▶ **la valorizzazione e il rispetto delle persone**
- ▶ **la creazione del valore**

Tutti i dipendenti sono tenuti ad aderire e ad osservare scrupolosamente quanto previsto dalla documentazione prescrittiva del **Sistema Qualità**. Per assicurare che la politica per la qualità sia compresa a tutti i livelli è dato ampio spazio alla comunicazione e alla formazione del personale. La Direzione conferma le seguenti linee ritenute strategiche per l'azienda. La nostra società intende operare principalmente nel settore aerospaziale.

A tal fine ci siamo posti, come primo obiettivo, la definizione di un sistema di regole aziendali capace di assolvere a tutte le richieste che detto settore impone.

La **SMF** si impegna a soddisfare lo standard **UNI EN 9100:2018** e a migliorare continuamente il proprio **Sistema di Gestione della Qualità**.

Questo ci permette di poter mirare alla continua ricerca dell'eccellenza dei prodotti ed al conseguimento del giusto profitto.

Vogliamo essere, per i nostri Clienti, un partner solido e affidabile; ci adopereremo sempre per soddisfare le loro aspettative in termini di puntualità e qualità delle forniture che ci vengono richieste.

L'azienda è costituita da personale con un passato lavorativo nel settore aerospaziale, fatto di passione, competenza e motivazione.

E' volontà della Direzione **SMF** che la **Politica della Qualità** sia diffusa ed illustrata e che sia accertata la sua comprensione ed attuazione a tutti i livelli dell'organizzazione per un sicuro e duraturo successo.

In particolare la Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi che nel quadro della

presente politica vengono assegnati a ciascun Responsabile.

La direzione ribadisce il fatto che tutti i dipendenti siano liberi di aderire pacificamente e legalmente ad associazioni di propria scelta. Nessun dipendente dovrà subire discriminazioni a causa della propria razza, colore, sesso, preferenza sessuale, stato civile, gravidanza, maternità o paternità, religione, opinioni politiche, nazionalità, origine etnica o sociale, stato sociale, invalidità, età, appartenenza sindacale e così via.

I requisiti della **Politica della Qualità** sono fortemente orientati verso Il Cliente ed espressi in termini di:

1 - **Conformità**

soddisfare le esigenze e le attese del Clienti, fornendo il prodotto ed il servizio conformi ai requisiti richiesti e rispettando I tempi di consegna.

2 - **Miglioramento**

mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità esteso ai processi aziendali ed al prodotto e servizi forniti ai Clienti.

3 - **Costi**

realizzare Il prodotto ed il servizio in modo economico e competitivo, ponendo attenzione ai costi globali.

4 - **Rispetto delle Leggi e Regolamenti**

rispettare i requisiti di legge e le normative inerenti i prodotti e i servizi offerti.

5 - **Processi Speciali**

SMF possiede e vuole continuare a mantenere attivi accreditamenti **NADCAP** per i seguenti processi speciali:

- FPI
- Saldatura GTAW
- Trattamenti Termici in alto vuoto.

Questi accreditamenti sono considerati un punto di eccellenza per un'azienda che opera nel settore aerospaziale.

Direzione SMF

Stefano Lorigio