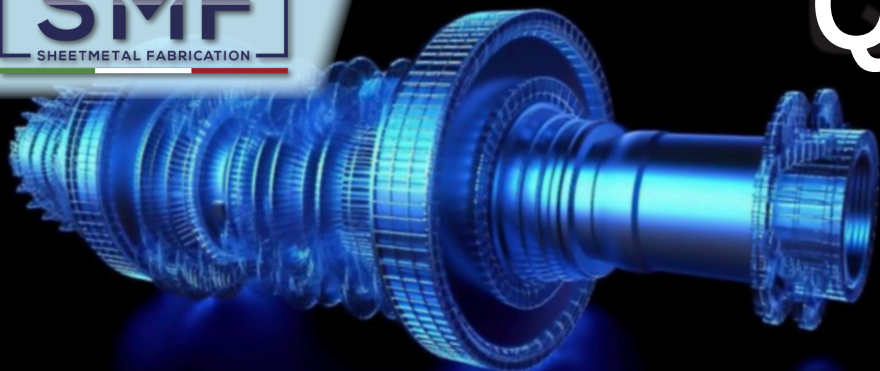




# QUALITY POLICY

04/01/2026 - EDIZIONE 7

La nostra società opera nei settori aerospaziale e industriale e, per farlo in modo efficace e responsabile, ha definito un sistema strutturato di regole, procedure e responsabilità capace di soddisfare pienamente i requisiti rigorosi che questi ambiti impongono. La Politica della Qualità di SMF è codificata e attuata attraverso un Sistema di Gestione conforme allo standard UNI EN 9100:2018, che rappresenta il fondamento della nostra cultura aziendale, delle nostre strategie e della nostra capacità di garantire prodotti sicuri, affidabili e pienamente conformi ai requisiti applicabili. Il nostro Capitale Umano è consapevole del ruolo centrale che ricopre nel raggiungimento di tali obiettivi e partecipa attivamente alla loro realizzazione.

Il nostro impegno nei confronti dei Clienti si traduce nella volontà costante di soddisfare le loro aspettative, assicurando la piena conformità dei prodotti, il rispetto dei requisiti di sicurezza e la puntualità nelle consegne. La cultura della qualità è promossa in ogni dipartimento dell'azienda, affinché ciascuna persona contribuisca al miglioramento continuo dei processi gestionali e operativi, adottando comportamenti responsabili e orientati alla prevenzione degli errori. L'azienda definisce obiettivi ambiziosi e orientati all'eccellenza, con l'intento di migliorare costantemente l'efficienza dei processi produttivi, ridurre gli sprechi e le non conformità, ottimizzare i flussi di lavoro e garantire la tracciabilità completa delle attività svolte, sia nel settore aerospaziale sia in quello industriale.

La crescita delle competenze del Capitale Umano rappresenta un elemento essenziale della nostra politica. SMF promuove la formazione continua, lo sviluppo del senso di responsabilità e della consapevolezza individuale, affinché ogni persona comprenda l'importanza del proprio contributo all'interno della catena del valore dei settori in cui operiamo. L'etica professionale, la correttezza e l'attenzione alla sicurezza del prodotto costituiscono principi irrinunciabili che guidano il nostro operato quotidiano.

Un ruolo fondamentale è attribuito ai Fattori Umani, considerati un elemento determinante per la sicurezza, la qualità e l'efficienza dei processi produttivi. SMF integra gli Human Factors nei processi produttivi, tenendo conto delle capacità e dei limiti delle persone, dell'ergonomia delle postazioni di lavoro, della chiarezza delle istruzioni operative, della gestione dei carichi di lavoro e delle condizioni ambientali. La Direzione promuove una **Just Culture**, che distingue l'errore umano dalle violazioni intenzionali e incoraggia comportamenti trasparenti e responsabili. In questo contesto, il sistema di *open reporting* riveste un'importanza strategica:

ogni persona è incoraggiata a segnalare liberamente errori, quasi-errori, deviazioni e condizioni non sicure, contribuendo così all'analisi delle cause e alla prevenzione delle ricorrenze. L'azienda si impegna inoltre a migliorare progressivamente la maturità dei fattori umani attraverso attività di formazione, sensibilizzazione e integrazione di strumenti e metodologie specifiche nei processi aziendali.

La Direzione di SMF garantisce risorse adeguate, indirizzi strategici chiari e un monitoraggio costante delle performance dei processi. Ogni anno la Politica della Qualità e dei Fattori Umani viene riesaminata alla luce del contesto operativo, delle esigenze delle parti interessate e dei risultati ottenuti, valutando rischi, opportunità e punti di forza e debolezza dell'organizzazione. La comunicazione interna e il coinvolgimento del personale rappresentano strumenti fondamentali per assicurare che ogni persona sia parte attiva del percorso di miglioramento.

SMF riconosce inoltre l'importanza della tutela dell'ambiente e della lotta al cambiamento climatico come parte integrante della propria responsabilità sociale e industriale. Pur operando con processi che attualmente non generano impatti ambientali significativi, l'azienda considera la sostenibilità un valore strategico e promuove l'uso responsabile delle risorse naturali, la riduzione degli sprechi, il riciclo e il riutilizzo dei materiali, oltre alla sensibilizzazione del personale sull'importanza di comportamenti sostenibili. SMF valuta con attenzione l'adozione di tecnologie innovative e soluzioni a basso impatto, consapevole che la sostenibilità rappresenta un elemento sempre più rilevante sia nel settore aerospaziale sia in quello industriale.

SMF garantisce un ambiente di lavoro inclusivo, nel quale ogni dipendente è libero di aderire pacificamente e legalmente ad associazioni di propria scelta e nel quale nessuno deve subire discriminazioni legate a caratteristiche personali, condizioni sociali o opinioni. Il rispetto, l'equità e la dignità delle persone rappresentano valori fondamentali della nostra organizzazione.

Infine, SMF mantiene attivi gli accreditamenti NADCAP per i processi speciali di FPI, saldatura GTAW e trattamenti termici in alto vuoto. Questi accreditamenti costituiscono un riconoscimento di eccellenza e testimoniano il nostro impegno costante nel garantire processi altamente controllati, conformi agli standard aerospaziali e industriali e orientati alla massima qualità.

Chief Operating Officer

*Sie Laid*